

## POLITYKA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

### I. Do kogo jest skierowana Polityka prywatności i kto zbiera dane osobowe

1. Klauzula informacyjna dotycząca klientów Ośrodka Psychoterapii i Neurorehabilitacji Sensusmed Witold Tomasz w związku z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych 2016/679 (RODO)
2. Jeśli korzystasz z naszych usług administratorem Twoich danych osobowych jest Sensusmed Witold Tomasz zwany dalej: „Administratorem”. Możesz skontaktować się z Administratorem dzwoniąc pod numer: 504 288 040, wysyłając pisemną korespondencję na adres: Madalińskiego 3/1, 30-303 Kraków lub też kontaktując się drogą e-mail na adres: [biuro@sensusmed.pl](mailto:biuro@sensusmed.pl)

### II. Jakie dane są zbierane i w jaki sposób są przetwarzane:

1. Jeżeli odwiedziłeś Stronę Internetową [www.sensusmed.pl](http://www.sensusmed.pl), w sposób automatyczny zbierane są dane informatyczne dotyczące Twojej wizyty, w szczególności:
  - a) adres IP,
  - b) rodzaj systemu operacyjnego,
  - c) rodzaj/typ przeglądarki.Sama wizyta na naszej Stronie Internetowej nie wymaga podania od Ciebie żadnych innych informacji, ani danych osobowych
2. Zbieranie pozostałych danych następuje dobrowolnie w inny sposób, np. za pomocą telefonu,, poczty e-mail, poprzez formularz zapisu na wizytę wyłącznie wówczas, gdy chcesz nam takie dane przekazać np. w celu skorzystania z naszych usług
3. Twoje dane przetwarzane są jedynie w celu realizacji usług w zakresie diagnozy i terapii świadczonej przez Sensusmed Witold Tomasz i zarządzania udzielaniem tych usług, co wiąże się z następującymi działaniami: prowadzenie i przechowywanie dokumentacji związanej z leczeniem (*podstawa prawna: Art.9 ust.2 lit. H RODO w zw. Z art.24 ust. 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz Rozporządzenia MZ.*), kontakt na podany przez Ciebie numer telefonu lub adres e-mail w celu potwierdzenia, zmiany lub odwołania terminu wizyty (*podstawa prawna: Art.6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, jakim jest opieka około obsługowa nad pacjentem oraz sprawniejsze zarządzanie grafikami*), wystawianie faktur za wykonane przez nas usługi, co wiąże się z koniecznością przetwarzania Państwa danych osobowych (*podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. Z art.74 ust.2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości*).
4. Twoje dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w zakresie związanym z realizacją powyższych celów. Nie udostępniamy tych danych innym odbiorcom oprócz podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa.
5. Jeżeli jest to niezbędne dla wykonania usługi, Twoje dane mogą być przekazane innym podmiotom. Takie przekazanie może odbyć się tylko za naszą zgodą, na podstawie zawartej umowy i tylko tym, którzy zapewniają, że Twoje dane będą odpowiednio chronione i przetwarzane zgodnie z prawem. Oznacza to, że Twoje dane osobowe są przekazywane:
  - a) hostingodawcy, który utrzymuje na swoich serwerach naszą stronę www,
  - b) firmie informatycznej, która utrzymuje system, rezerwacji usług,
  - c) firmie obsługującej naszą stronę www
  - d) Osobom lub firmom wykonujących dla nas usługi terapii
6. Administrator nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.

7. Twoje dane będą przechowywane nie dłużej niż jest to konieczne, tj. przez okres wyznaczony właściwym przepisem prawa: Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

### **III. Jak zbierane są dane osobowe w sposób automatyczny? Co to są pliki cookies?**

1. Jak już wspominaliśmy, przy okazji Twoich odwiedzin naszej Strony Internetowej w sposób automatyczny zbieramy niektóre Twoje dane. Dane te są zbierane przez tzw. pliki cookies („Ciasteczka”).
2. Ciasteczka to pliki wysyłane do Twojego komputera lub innego urządzenia, podczas przeglądania Strony Internetowej.
3. Ciasteczka pozwalają nam na zapamiętanie i sprawdzanie Twoich preferencji. Dzięki temu możemy m.in.: poprawiać Twoje wyniki wyszukiwania, dbać o trafność wyświetlanych przez Ciebie informacji.
4. Ciasteczka nie dokonują żadnych modyfikacji czy zmian ustawień w urządzeniu lub oprogramowaniu, które zostało zainstalowane na Twoim urządzeniu.
5. Pamiętaj, że masz prawo nie wyrazić zgody na wykorzystywanie przez nas Ciasteczek (możesz je blokować).
6. Jeżeli chcesz blokować Ciasteczka, to rekomendujemy Ci wybranie odpowiednich ustawień w Twojej przeglądarce WWW. Więcej informacji na ten temat możesz znaleźć na stronie <http://wszystkoociasteczkach.pl>.
7. Zazwyczaj Ciasteczka mogą zostać usunięte z przeglądarki poprzez opcję „usuń historię” i zaznaczenie cookies za pomocą pola check box albo poprzez zablokowanie w przeglądarce możliwości pobierania ciasteczek.
8. Chcemy Cię poinformować, że korzystanie przez Ciebie ze Strony Internetowej oznacza wyrażenie zgody na wykorzystywanie przez nas ciasteczek. Stosowny komunikat na ten temat wyświetla się automatycznie zawsze przy pierwszej wizycie danego użytkownika na Stronie Internetowej. Zablokowanie Ciasteczek lub ich usunięcie może spowodować utrudnienia w korzystaniu ze Strony Internetowej, a niektóre jego opcje mogą okazać się niedostępne.
9. Dane zbierane automatycznie przy pomocy Ciasteczek będą przez nas używane do analizy zachowań użytkowników na Stronie Internetowej i zbierania danych demograficznych o użytkownikach, co pozwala nam dostosowywać treść strony internetowej oraz wyświetlać treści dotyczące Spółki na innych stronach internetowych, które odwiedzasz (więcej poniżej w punkcie VI). Jeśli nie wyrażasz zgody na taką personalizację treści, zmień ustawienia swojej przeglądarki, tak jak wskazano powyżej w punkcie V.6. Zawsze też możesz do nas napisać na [biuro@sensusmed.pl](mailto:biuro@sensusmed.pl) – postaramy się pomóc.

### **IV. Jakie stosujemy inne technologie śledzące działania podejmowane na stronie?**

#### **A. Google Analytics (cookies) – analizy statystyk strony**

1. Google Analytics wykorzystuje technologię „cookies”, w celu umożliwienia przeanalizowania źródeł ruchu i sposobu, w jaki odwiedzający korzystają ze Strony Internetowej.
2. Google gromadzi na swoich serwerach dane pozyskane z umieszczania na urządzeniach plików cookies i korzysta z tych informacji w celu tworzenia raportów i świadczenia innych usług związanych z ruchem i korzystaniem z Internetu.

3. Firma Google może również przekazywać te informacje osobom trzecim, jeżeli będzie zobowiązana to uczynić na podstawie przepisów prawa lub w przypadku, gdy osoby te przetwarzają takie informacje w imieniu Google.
4. Dane te stanowią jedynie materiał do analizy statystycznej i mechanizmów korygowania błędów systemowych, a zatem dane z cookies nie są w żaden sposób łączone z innymi danymi, które nam podajesz.

#### **B. Google AdWords (cookies)**

1. Google AdWords wykorzystuje technologię „cookies”, czyli plików tekstowych umieszczanych na Twoim urządzeniu, w celu zapamiętania, jakie strony internetowe były odwiedzane z Twojego urządzenia.
2. Google gromadzi na swoich serwerach dane pozyskane z umieszczania na urządzeniach plików cookies i korzysta z tych informacji w celu wyświetlania reklam na innych odwiedzanych przez Ciebie stronach.
3. My jako reklamodawcy korzystający z usług Google nie mamy dostępu do danych z ciasteczek zapisanych na Twoim urządzeniu, ale możemy zlecać reklamy do wybranych przez nas odbiorców, np. do wszystkich osób, które odwiedziły naszą stronę www w ciągu ostatnich 7 dni.
4. Firma Google może również przekazywać te informacje osobom trzecim, jeżeli będzie zobowiązana to uczynić na podstawie przepisów prawa lub w przypadku, gdy osoby te przetwarzają takie informacje w imieniu Google.

Dane te stanowią dla nas jedynie materiał statystyczny, a reklamy zlecamy jedynie na podstawie zbiorczych kryteriów (do określonych grup docelowych, a nie do konkretnego użytkownika), a zatem dane z cookies nie są w żaden sposób łączone z innymi danymi, które nam podajesz.

#### **V. Twoje prawa do wglądu danych osobowych**

1. Masz prawo żądać od Administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania, zaktualizowania, jak również masz prawo do ograniczenia przetwarzania danych.
2. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
3. Przekazanie nam danych osobowych jest wymogiem ustawowym, dotyczy każdego klienta, wobec którego realizujemy cele opisane w akapicie II punkcie 3.

#### **VI. Zabezpieczenie Twoich danych osobowych**

1. Sensusmed Witold Tomasz stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne by Twoje dane były bezpieczne. W tym celu zabezpiecza dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem, ich utratą lub zniszczeniem. W celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych zostały wdrożone odpowiednie zabezpieczenia personalne, organizacyjne, techniczne (informatyczne) i fizyczne.
2. Bezpieczeństwo przesyłu danych jest zapewnione dzięki stosowaniu protokołu transmisji SSL (Secure Socket Layer v3). SSL polega na kodowaniu danych przed ich wysłaniem z Twojej przeglądarki i dekodowaniu po bezpiecznym dotarciu na serwer obsługujący Stronę Internetową.

## **VII. Postanowienia końcowe.**

1. Zasady określone w Polityce Prywatności podlegają prawu polskiemu.
2. Możesz zawsze wnieść skargę na nasze postępowanie z Twoimi danymi osobowymi. Skargę składa się do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
3. Niniejsza Polityka Prywatności wchodzi w życie z dniem 25.05.2018 r.